

Cas TOUT CHAUSS'SA

Vous travaillez aux Etablissements TOUT CHAUSS'S.A., un important grossiste en chaussures, qui achète et revend à ses clients en France et à l'étranger.

Un certain nombre de doléances provenant de la clientèle fait apparaître des défauts de qualité et quantité dans certaines livraisons de palettes en provenance de sa vingtaine de fournisseurs, ce qui conduit l'entreprise à ventiler ses fournisseurs en 3 catégories :

- ▶▶ **Catégorie A** : environ 20% des fournisseurs qui totalisent 50 % au moins des litiges. Pour ces fournisseurs, on effectuera un **contrôle total des palettes**.
- ▶▶ **Catégorie B** : environ 30% des fournisseurs qui totalisent environ 25% des litiges. Pour ces fournisseurs, on effectuera un **contrôle par prélèvements**.
- ▶▶ **Catégorie C** : environ 50% des fournisseurs qui ne totalisent qu'environ 20% des litiges. Pour ces fournisseurs, on effectuera une **mise en stock immédiate**.

Compléter le tableau des livraisons et litiges, puis établir le classement **ABC** des fournisseurs.

Cas TOUT CHAUSS'SA - ANNEXE 1 : Tableau des livraisons et litiges de l'année N-1

NOM DES FOURNISSEURS	Nb de PALETTES LIVREES		Nb de PALETTES EN LITIGE		TOTAL PALETTES LIVREES	TOTAL PALETTES EN LITIGE	% de palettes en litige	% du total de palettes en litige
	Semestre 1	Semestre 2	Semestre 1	Semestre 2				
AUCLAIR	4 480	4 310	50	54				
BARAMY	3 630	3 420	65	58				
CALUIRE	3 350	3 540	134	130				
DAMBREMONT	4 300	4 735	34	33				
DOGON	2 840	2 960	227	236				
LHAMITIE	3 450	3 230	31	36				
NORTON	3 305	3 410	43	27				
PATILLE	2 640	2 720	79	100				
PERELON	2 260	2 220	203	189				
POUZET	2 690	2 740	27	30				
RATIER	3 430	3 520	30	41				
REVELON	4 450	4 830	132	140				
RIDANY	3 850	4 110	32	44				
ROBACHE	3 670	3 480	285	302				
SAGIN	3 935	3 870	44	50				
SETY	4 320	4 240	41	23				
SILERY	3 860	4 230	41	35				
SOUAR	2 970	3 220	34	45				
TERRANT	2 640	2 780	240	210				
VATIER	3 450	3 620	38	30				

Nombre total de litiges = 3 623

100%

